快速安装手册

- ☑ DAG1000-40
- ☑ DAG1000-80
- ☑ DAG2000-160
- ☑ DAG3000-320
- ☑ DAG3000-1280

欢迎您选购DAG系列语音网关产品!

安装设备之前请仔细阅读本安装指导。鼎信通达为客户提供全方位的技术支持,需要更多在线 技术支持,请拨打技术支持热线电话:0755-61919966。 邮箱:support@dinstar.com 网址:www.dinstar.cn

注意:

本文档用于为设备安装提供简明快捷的操作指导;更详细的参数说明和配置向导请参照相关用户手册。

1 DAG系列语音网关产品型号和接口数量

接口类型 产品型号	WAN	LAN	RJ11	RJ45 (语音)
DAG1000-40	1	3	4	0
DAG1000-80	1	3	8	0
DAG2000-160	0	4	16	0
DAG3000-320	0	2	0	8
DAG3000-1280	0	2	0	32

• DAG系列产品FXO接口有RJ11和RJ45两种类型,具体产品型号的接口数量请见上表;

•安装前请确认您的设备型号,参考对应型号的安装步骤。

2 指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
DWD	中省步业	常亮	电源输入正常
PWK	电源指示灯	不亮	无电源输入或电源输入不正常
		慢闪	设备正常运行
RUN	设备运行状态指示灯	快闪	SIP注册成功
		常亮/不亮	运行不正常
FXO	办华上田长二灯	常亮	呼叫进行中
	外线口用指小灯	不亮	当前未有呼叫
	网口连接状态指示灯	绿闪	网络连接正常
WAN/LAN -	(Link)	不亮	网络未连接或网络连接不正常
	网口速率指示灯	常亮	网络速率为100Mbps
	(Speed)	不亮	网络速率为10Mbps
650/651	网口连接状态指示灯	绿闪	网络连接正常
	(Link)	不亮	网络未连接或网络连接不正常
GEU/GEI	网口速率指示灯	常亮	网络速率为1000Mbps
	(Speed)	不亮	网络速率为100Mbps

3 硬件说明

▶ DAG1000-40 硬件说明





▶ DAG1000-80硬件说明





▶ DAG3000-320 硬件说明



▶ DAG3000-1280 硬件说明



4 安装注意事项

- ◆ 安装设备时, 请确认对应设备的型号, 参考对应型号的安装步骤;
- ◆电话布线时,请与强电布线分开,以减少对PSTN外线的干扰;
- ◆ DAG1000-40和DAG1000-80采用DC12V直流输入,而DAG2000-160, DAG3000-320和DAG3000-1280采用100-240伏交流供电,请确保电源接地良好, 保证稳定安全的供电;
- ◆为了确保设备能够稳定运行,请保证网络有足够的宽带;
- ◆为了保证设备正常工作,请尽量将设备安装在机房内并维持适当的环境温度和湿度;
- ◆请尽可能将设备放置于平坦的表面上或机柜里,勿将设备堆叠摆放以免影响散热。

5 硬件连接

- ▶ DAG1000-40 安装示意图
- 网络连接



• 外线连接



● 电源连接



▶ DAG1000-80 安装示意图

• 网络连接



• 外线连接



• 电源连接



▶ DAG2000-160 安装示意图

• 网络连接



• 外线连接



• 外部电源连接



▶ DAG3000-320 安装示意图

• 网络连接



• 外线连接



• 外部电源连接



▶ DAG3000-1280 安装示意图

• 网络连接



• 外线连接





6 修改电脑IP地址

修改PC的IP地址,使PC的IP地址与DAG设备LAN口的IP地址在同一网段。 ●点击PC上的"网络连接→本地连接",单击右键,选择"属性"。



2 双击Internet协议版本4(TCP/IPv4)。

☑ 號 Microsoft 网络	客户端 S的文件和打印机共享	^
☑ 圓 QoS 数据包计	划程序	
✓ ▲ Internet 协议器	反本 4 (TCP/IPv4)	
☑ → 链路层拓扑发现	R映射器 I/O 驱动程序	
🗌 🔺 Microsoft 网络	8适配器多路传送器协议	
🗹 🔺 Microsoft LLD	P 协议驱动程序	
☑ → Internet 协议制 <	版本 6 (TCP/IPv6)	>
安装(N)	卸载(U)	属性(R)

●选择"使用下面的IP地址(S)",输入一个可用的IP地址,该IP地址需与设备LAN口的 IP地址"192.168.11.1"在同一网段。

nternet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 層	性 ×
常规	
如果网络支持此功能,则可以获取 络系统管理员处获得适当的 IP 设	双自动指派的 IP 设置。否则,你需要从网 置。
○ 自动获得 IP 地址(O)	
④使用下面的 IP 地址(S):	
IP 地址(I):	192 . 168 . 11 . 20
子网掩码(U):	255.255.255.0
默认网关(D):	192.168.11.1

7 设备登录

打开网页浏览器,输入设备LAN口的IP地址(默认LAN口的IP地址为192.168.11.1), 按回车,设备登录界面弹出;

在登录界面上, 输入用户名和密码即可登录设备, 默认用户名和密码都为admin。

8 修改设备IP地址

如需修改DAG设备的IP地址,请登录设备后,点击左边导航树的"网络→本地网络", 设置新的IP地址和DNS服务器地址。

9 基本配置

(1) 创建端口组

将所有外线根据实际需要划分不同的端口组。一般可根据外线所属运营商来划分,如所有 外线属于同一个运营商即可将所有外线划分到同一个端口组。

端口 - 添加	
端口	0 ~
禁用端口	
注册	☑ 启用
IP 策略	0 <default></default>
Tel 策略	0 <default></default>
SIP用户显示名称	Amy
SIP账户	201
SIP认证账户	201
认证密码	•••••
代拨号码	
延迟时间	s
免打扰	□ 启用
来电显示	☑ 启用

代拨号码为外线呼入到服务器的直接拨入号(DID),单击"点击选择端口"按钮设定该端口组包含哪些外线端口。

- (2) 创建IP中继
- 在"呼叫和路由→IP中继"页面,创建一条SIP中继到对端服务器。

P中维 - 添加		
索引	63	•
名称	eLA	
对端地址	10.10.0.50	
对端端口	5060	
心跳	□ 启用	
- Ca 1994	- ,5,7,7	

(3) 添加呼出路由

在 "呼叫和路由→<IP→Tel路由>" 页面,为SIP中继创建一条呼出路由,主被叫号码 前缀为通配(any),通过端口组号7<TELE>呼出。

1	24		-
51	31		•
谜	呼出		
叫来源	● IP中继	63 <ela></ela>	•
	◎ SIP服务器		
叫前缀	any		
如前缀	any		
P叫目标	○ 端口	0	•
	● ⊯口组	7 <tele></tele>	•

(4) 添加呼入路由

在"呼叫和路由→<Tel→IP/Tel路由>"页面,为SIP中继创建一条呼入路由,主被叫号 码前缀为通配(any),端口组号7<TELE>的呼叫将接续到SIP中继号63<eLA>。

索引	31		•
描述	呼入		
呼叫来源	○ 端口	0	•
	◉ 端口组	7 <tele></tele>	•
主叫前缀	any		
波叫前 缀	any		
乎叫目标	○ 端口	0	•
	◎ 端口组	7 <tele></tele>	•
	 IP中继 	63 <ela></ela>	•

10 修改来电显示检测参数

在"高级配置→FXO参数"页面,配置来电显示检测参数,可配置振铃前或 振铃后检测CID,启用发送原始CID,检测到CID时,"from"字段格式配置为 CID/CID,没有检测到CID时,"from"字段格式配置为Display/User ID。

DOTMED.	
PSINUEX	
FXO配置功能	☞ 启用
检测CID	振铃前
发送原始CID	☑ 启用
检测到CID时,"from"字段格式	CID/CID
没有检测到CID时,"from"字段格式	Display/User ID
CID:主叫号码 Name:主叫姓名	

11 修改语言编解码参数

在"高级配置→媒体参数"页面,配置编解码优先级,设备支持的编解码方式 包括G729,G723,G711U和G711A。

	编解码		Payload Type	打包	村长(臺秒)	比特率(kbps)		静音抑制
1 [3.729	~	18	20	~	8	禁止	~
2 0	3.711U	~	0	20	~	64	禁止	~
3 [3.711A	~	8	20	~	64	禁止	
4 🕻	3.723	~	4	30	~	63	禁止	
5		~			~			~

12 修改阻抗匹配参数

为了提高FXO口模块的兼容性,设备提供FXO外线阻抗自动匹配,在"工具→ FXO测试"页面,点击检测按钮,设备会自动检测外线的最优阻抗值 (检测需要一段时间),检测完成后,保存匹配的阳抗值。

FXO测试			
测试类型	◎ 阻抗匹配	○ 忙音学习	
端口	0(online)	~	
拨号超时时间	9		拨号测试
Acim	255		
Hybrid	255		
匹配模式	简单	~	
拨号测试号码	07556191		
	开始	保存结果 清除结	果

13 详细配置和参数说明

更多的设备配置方法和参数说明,请查看对应系列产品的用户说明书或者联系 在线技术支持。

14 常见问题

(1) 通过外线呼入时看不到来电号码

A. 咨询运营商或者连接模拟话机确认外线是否开通来电显示功能;

- B.检查"高级配置→FXO参数"页面FXO参数,查看检测CID模式为振铃前还是振铃后并检查发送原始CID参数是否启用:
- (2) 同一设备是否可以连接不同运营商外线
- 可以,并通过添加端口分组来实现按运营商呼叫路由。
- (3) 忘记设备的IP地址
- 拨打FXO端口的外线号码,听到语音提示后拨打*158#查询设备LAN口IP地址。
- (4)恢复设备出厂设置
- A. 长按RST键7秒恢复出厂默认设置;
- B. 拨打FXO端口的外线号码,听到语音提示后拨打*166*000000#并重启设备。

诚信·专注·创新·开放

深圳鼎信通达股份有限公司 官方网址: http://www.dinstar.cn 新浪微博: http://weibo.com/voipdinstar

