

**DINSTAR** | 鼎信通达

股票代码: 870319

## FX0 反极信号问题



**深圳鼎信通达股份有限公司**

联系电话: 0755-61919966

地址: 深圳市南山区兴科一街万科云城一期七栋A座18楼

# 目录

关于本文档.....	3
适用对象.....	3
1. 关于反极信号.....	4
2. Fxo 上有关反极信号的配置.....	4
3. 开通反极信号没效果解决办法.....	4

## ■ 关于本文档

本文档主要描述鼎信语音网关 FXO 反极信号问题。

## ■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

## ■ 修订记录

文档名称	鼎信语音网关 FXO 反极信号问题
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

## 1. 关于反极信号

反极信号为被叫接通的一瞬间线路发给设备的信号，用来检测被叫接通的时间和计费。  
有计费需求或者机器人拨打电话的，需要找线路运营商开通反极信号。

## 2. Fxo 上有关反极信号的配置



应答主叫条件：这个配置项是 FXO 外呼时，给主叫回 200 OK 消息的条件

检测反极信号：检测到外线的反极时发送 200 OK 接通消息

应答时限超时：用于外线不提供反极信号，软件用定时器模拟假反极信号来完成呼叫信令，默认 2s，表示收到呼叫 2s 后该通话处于接通状态。

## 3. 开通反极信号没效果解决办法

- 1) 和运营商确认反极信号已经开通
- 2) 外线开通了反极信号的情况，**高级-fxo 参数**应答时限超时的值配置为 55 以上，让模拟外线的反极信号触发往主叫发送 200 OK 接通消息



- 3) 修改应答时限超时后依旧没生效，可在工具-网络抓包中，勾选网络报文和 pcm，选择反极信号未生效的端口，点击开始后呼叫，呼叫结束后停止，将包发与鼎信技术支持分析

