

FX0 忙音学习操作方法

目录

关于本文档.....	2
适用对象.....	2



深圳鼎信通达股份有限公司

联系电话: 0755-61919966

地址: 深圳市南山区兴科一街万科云城一期七栋A座18楼

■ 关于本文档

本文档主要描述鼎信语音网关 FXO 忙音学习操作方法。

■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

文档名称	鼎信语音网关 FXO 忙音学习操作方法
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

1. 适用场景:

Fxo 外呼时, 被叫挂断后, 通话没有挂断, 可以尝试在 fxo 上做忙音学习。

FXO 设备接 pstn 模拟外线, 不同的 pstn 线路发的忙音信号可能不一样, 如果忙音不匹配可能导致设备检测不到忙音无法挂机, 或误检测忙音导致通话异常挂断, 遇到此类问题, 可以优先匹配线路忙音。

2. 忙音学习方法

(1) 在工具-fxo 测试进忙音学习页面, 选择 online (插了外线的) 端口, 填写一个测试号码, 点击开始。

Web Management System

FXO测试

测试类型: 组网匹配 忙音学习

端口: 18在线

测试号码: 073508087833

原始占空时间: 0.0.0.0.0.0.0

推荐占空时间: 0.0.0.0.0.0.0

开始 保存结果 清除结果

1. 端口: 仅能选择online状态
2. 测试号码: 需保证该号码可以听到忙音, 建议先用外线拨打测试; 若该项为空, 则表示拨打不拨号
3. 原始占空时间: 指学习过程中捕获的原始忙音占空时间
4. 推荐占空时间: 指学习完成后推荐的忙音占空时间, 请结合原始占空时间校对正确之后保存结果; 否则可清除结果重新学习, 或者手动调整并在FXO页面配置
5. 测试时间约在1分钟之内, 请耐心等待, 不要离开本页面, 以免错误发生

(2) 测试过程中, 忙音学习的端口外线停止呼叫。整个忙音学习大概需要 1 分钟, 请耐心等待, 不要离开本页面。

(3) 当原始占空时间和推荐占空时间呈灰色时表示忙音学习完成, 点击保存结果即可。

Web Management System

FXO测试

测试类型: 组网匹配 忙音学习

端口: 18在线

测试号码: 073508087833

原始占空时间: 0.0.0.0.0.0.0

推荐占空时间: 0.0.0.0.0.0.0

开始 保存结果 清除结果

1. 端口: 仅能选择online状态
2. 测试号码: 需保证该号码可以听到忙音, 建议先用外线拨打测试; 若该项为空, 则表示拨打不拨号
3. 原始占空时间: 指学习过程中捕获的原始忙音占空时间
4. 推荐占空时间: 指学习完成后推荐的忙音占空时间, 请结合原始占空时间校对正确之后保存结果; 否则可清除结果重新学习, 或者手动调整并在FXO页面配置
5. 测试时间约在1分钟之内, 请耐心等待, 不要离开本页面, 以免错误发生