

DINSTAR | 鼎信通达

股票代码: 870319

FX0 端口或端口组注册失败处理办法



深圳鼎信通达股份有限公司

联系电话: 0755-61919966

地址: 深圳市南山区兴科一街万科云城一期七栋A座18楼

目录

关于本文档.....	3
适用对象.....	3

■ 关于本文档

本文档主要描述 FXO 端口或者端口组注册失败处理方法。

■ 适用对象

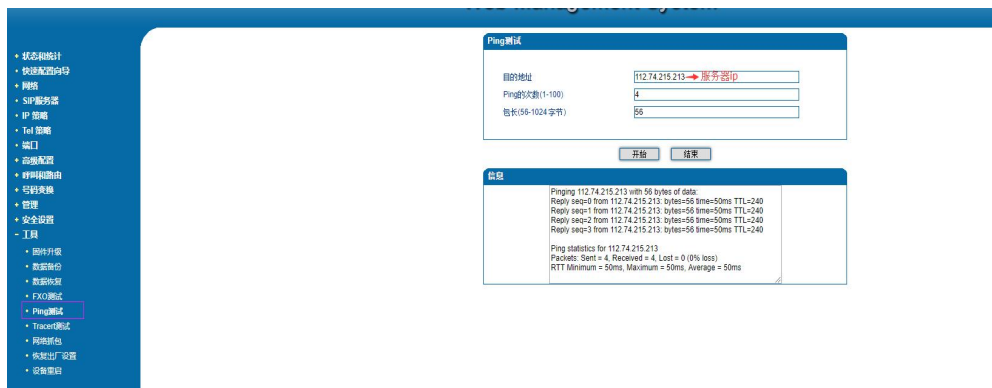
本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

文档名称	FXO 端口或端口组注册失败处理办法
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

- (1) 检查 sip 服务器的 ip 和端口、sip 账户和密码是否正确。
- (2) 在工具-ping 测试中 Ping 一下 sip 服务器的 ip，不能 ping 通检查本地网络配置



- (3) 在 sip 服务器中减少注册时长、不启用心跳



- (4) sip 服务器在公网上可在 sip 服务器中勾选使用随机端口



- (5) sip 服务器在公网上可在高级配置-nat 穿透中打开动态 nat、开启 stun (stun 服务器地址: stun.ucspeed.cn, 端口: 3478) 或者 drt (drt 服务器地址: dtr.ucspeed.cn, 端口: 3478)



(6) 在工具-网络抓包处点击开始，2-3 分钟后点击结束，将浏览器下载下来的包发与鼎信技术支持分析。

