

DINSTAR | 鼎信通达

股票代码:870319

中继网关命令跟踪 PRI 呼叫流程



深圳鼎信通达股份有限公司

联系电话: 0755-61919966

地址: 深圳市南山区兴科一街万科云城一期七栋A座18楼

关于本文档

本文档主要介绍中继网关命令跟踪 PRI 呼叫流程的方法。

适用对象

本手册适合下列人员阅读：

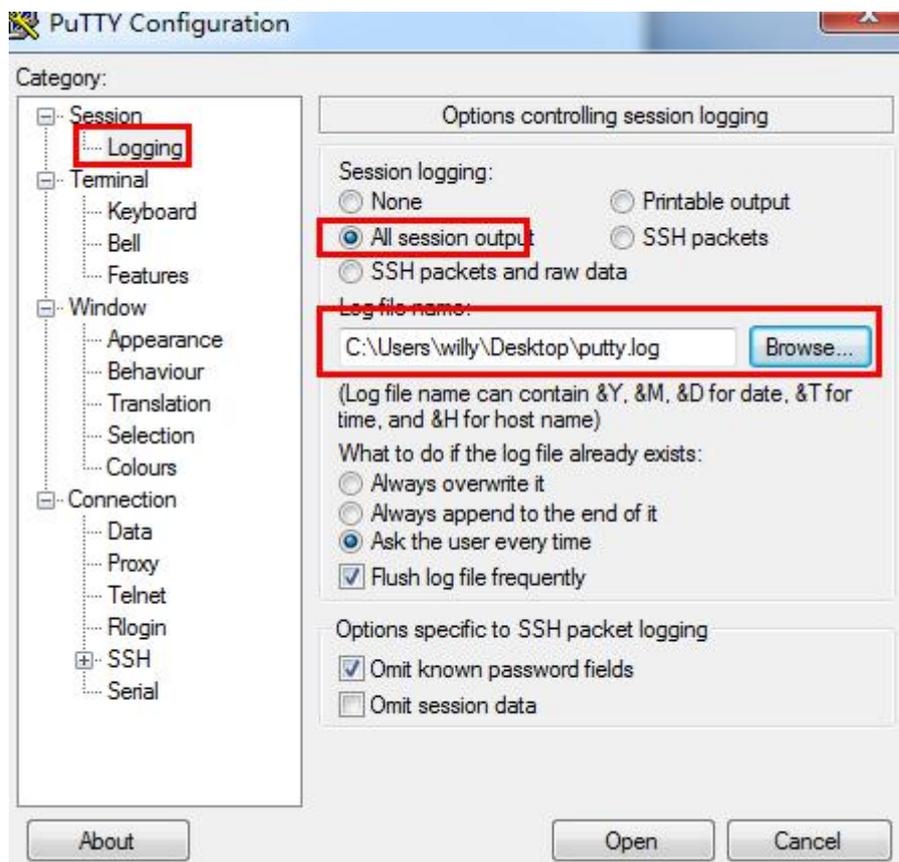
- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

修订记录

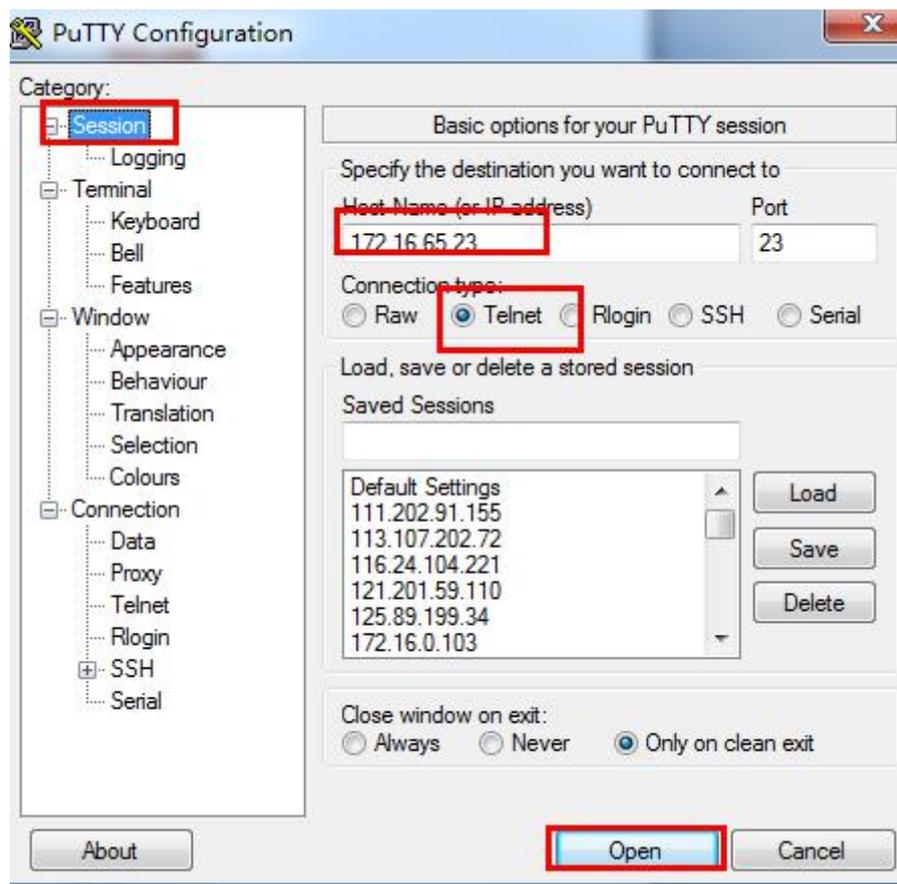
文档名称	中继网关命令跟踪 PRI 呼叫流程
手册版本	V1.0
日期	2019-5-20
作者	技术支持部
修正说明	

说明：如果使用过程中出现呼叫异常，则需要跟踪设备详细日志来分析，跟踪详细日志需要 telnet 登录中继网关输入相关命令。可以使用 putty 工具登陆，也可以使用其他工具。

- (1) 下载一个 putty 工具（或者找技术支持提供），打开 putty.exe，先设置 log 保存路径（必须要设置保存路径，不然收集不全打印的日志，按照截图配置）



- (2) 输入设备的 IP 地址，端口默认 23，选择 Telnet 连接类型，然后点击“open”就可以登录到设备命令行界面了。



- (3) telnet 进入设备后按照截图输入命令，登陆密码和 web 登陆密码一样。根据下面输入命令。命令全部输完后，打一通电话，然后把保存的 log 文件发给技术。

Username:admin

Password:*****

ROS>enable

ROS#^config

ROS(config)#debug sip msg all

ROS(config)#debug cc detail all

ROS(config)#debug q931 detail

ROS(config)#exit

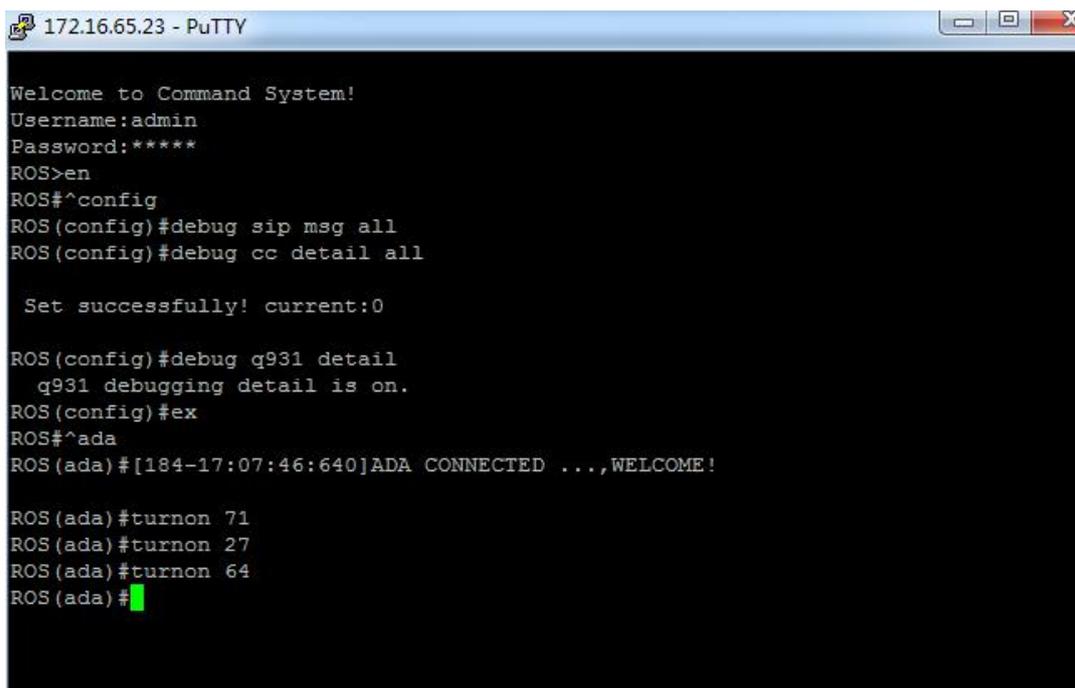
ROS#^ada

ROS(ada)#[128-04:18:25:920]ADA CONNECTED ...,WELCOME!

ROS(ada)#turnon 71 /*sip 消息*/

ROS(ada)#turnon 27 /*CC 消息*/

ROS(ada)#turnon 64 /*pri 消息跟踪*/



```
172.16.65.23 - PuTTY
Welcome to Command System!
Username:admin
Password:*****
ROS>en
ROS#^config
ROS(config)#debug sip msg all
ROS(config)#debug cc detail all

Set successfully! current:0

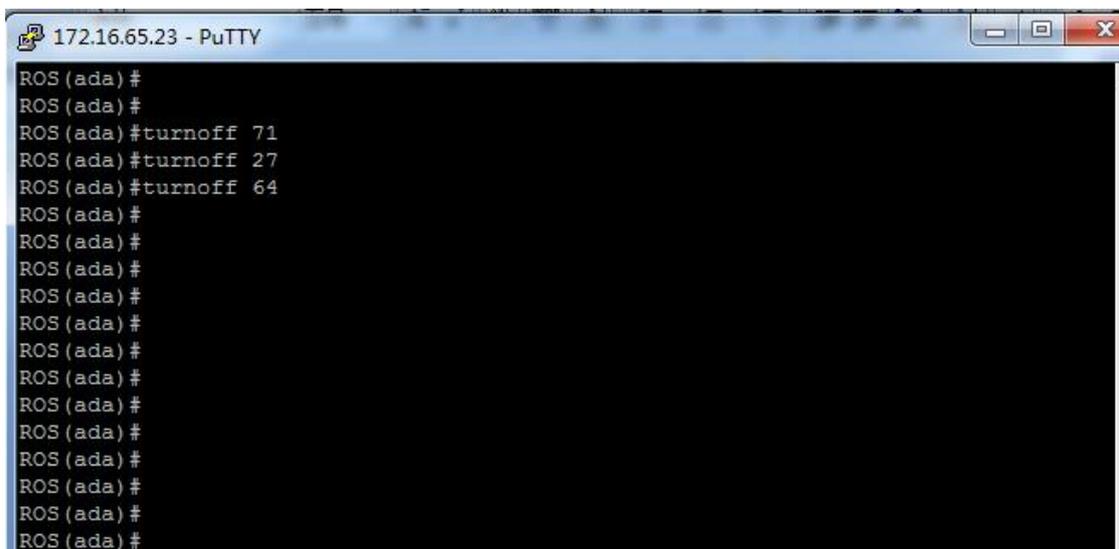
ROS(config)#debug q931 detail
q931 debugging detail is on.
ROS(config)#ex
ROS#^ada
ROS(ada)#[184-17:07:46:640]ADA CONNECTED ...,WELCOME!

ROS(ada)#turnon 71
ROS(ada)#turnon 27
ROS(ada)#turnon 64
ROS(ada)#
```

(4) 抓完日志后，需要关闭跟踪命令

输入以下命令

```
ROS(ada)#turnoff 71
ROS(ada)#turnoff 27
ROS(ada)#turnoff 64
```



```
172.16.65.23 - PuTTY
ROS(ada)#
ROS(ada)#
ROS(ada)#turnoff 71
ROS(ada)#turnoff 27
ROS(ada)#turnoff 64
ROS(ada)#
```